

Algemene voorwaarden van **ASSYST**, Wapenveld

Artikel 1 toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door **ASSYST** uit te voeren werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst over de uit te voeren werkzaamheden komt uitsluitend tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van **ASSYST** schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheid daarvan, of indien **ASSYST** een door de opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 Vertraging van de opdracht

- 3.1 Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft **ASSYST** het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de opdrachtgever, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van **ASSYST**.
- 3.2 Het bepaalde in het eerste lid is eveneens van toepassing wanneer de uit te voeren werkzaamheden gericht zijn op certificatie door een derde en deze derde één of meer aanvullende beoordelingen en /of inspecties eist. Hetzelfde geldt wanneer de opdrachtgever zelf één of meerdere aanvullende beoordelingen en/of inspecties wenst. **ASSYST** is in deze gevallen niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor **ASSYST** verantwoordelijk is en zijn gebaseerd op uitvoering onder niet-uitzonderlijke omstandigheden
- 4.2 **ASSYST** kan de tarieven eenmaal per jaar aanpassen.
- 4.3 Indien met de opdrachtgever schriftelijke is overeengekomen een derde in te huren voor certificering, gebeurt dit in naam en opdracht van de opdrachtgever. De overeengekomen kosten van een derde zullen door deze derde direct aan de opdrachtgever berekend worden, zonder tussenkomst van **ASSYST**.
- 4.4 Facturen worden in enkelvoud verstuurd
- 4.5 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4.6 Bij niet-tijdige betaling binnen de gesteld termijn is de opdrachtgever aan **ASSYST** over het verschuldigde bedrag een rente schuldig overeenkomstig de basisrente zoals opgegeven door de Nederlands bancaire instellingen, vermeerderd met twee procent, vanaf de vervaldag tot aan de betaling
- 4.7 Indien **ASSYST** overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de opdrachtgever is deze gehouden tot vergoeding van alle kosten ter zake en van kosten die **ASSYST** zelf maakt heeft en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend.
- 4.8 **ASSYST** is ten alle tijden bevoegd, alvorens (verder) te werken, te verlangen dat de opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens **ASSYST**.
- 4.9 Bij gebleken niet-nakoming van de verplichtingen vastgesteld in de artikelen 6.2 en 7 in deze voorwaarden zal de opdrachtgever aan **ASSYST** een boete van ten hoogste EUR 10.000,- (tienduizend euro) per geval verschuldigd zijn, onverminderd het recht van **ASSYST** vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de opdrachtgever daarnaast ten allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke voorschriften ter zake.

Artikel 5 Medewerking van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan ASSYST alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die ASSYST nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht.
- 5.2 De opdrachtgever zal aan ASSYST toegang verschaffen tot de desbetreffende productieplaatsen en zorgdragen voor de veiligheid van de betrokken personen.

Artikel 6 Rapportage en voortgangsoverleg

- 6.1 Assyst zal de resultaten van de door haar uit gevoerde werkzaamheden schriftelijke aan de opdrachtgever rapporteren, overeenkomstig de vast te leggen periodes.
- 6.2 Openbaarmaking van de door ASSYST aan de opdrachtgever uitgebrachte rapporten en/of brieven zal slechts mogen geschieden door publicatie van deze documenten woordelijk, in hun geheel en in de taal waarin zij zijn gesteld.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vast staat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkent behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en).
- 7.2 ASSYST zal het recht hebben tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende overeenkomst of bij aanwijzing van een derde als certificerende instelling.
- 7.3 Het bij 7.1 bepaalde is niet van toepassing op informatie die:
- a openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen van de ontvangende partij, of
 - b aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
 - c aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
 - d indien een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
 - e de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.
- 7.4 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van ASSYST één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.

Artikel 8 Uitbesteding

Indien overeengekomen heeft ASSYST het recht namens de opdrachtgever te bemiddelen bij de in de overeenkomst vastgelegde uitbesteding.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 **ASSYST** is aan de opdrachtgever uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan **ASSYST** toekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever dan wel uit een onrechtmatige daad en voor zover dit in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- 9.2 De aansprakelijkheid van **ASSYST** voor enige schade zoals bedoeld in 9.1 is beperkt tot het bedrag van EUR 25.000 euro, zegge vijftienduizend euro. Wanneer de opdrachtgever voor de overeengekomen werkzaamheden meer verschuldigd is dan 25.000 euro, zal de aansprakelijkheid van **ASSYST** zijn beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever voor de desbetreffende opdracht verschuldigd zou zijn, met een maximum van eveneens 25.000 euro.
- 9.3 In geen geval zal **ASSYST** aansprakelijk zijn voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de opdrachtgever, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de opdrachtgever of derden.
- 9.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen zeven dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt **ASSYST** schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de opdrachtgever niet binnen 1 jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende werkzaamheden een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.
- 9.5 De opdrachtgever is verplicht om **ASSYST** schadeloos te stellen voor alle kosten en te vrijwaren tegen vorderingen van derden ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door **ASSYST** verrichte werkzaamheden in opdracht en/of te behoeve van de opdrachtgever.
- 9.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van **ASSYST** gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van **ASSYST**.
- 9.7 **ASSYST** is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van **ASSYST** (overmacht), waaronder nadrukkelijk ook ziekte. Hierdoor worden de verplichtingen van **ASSYST** opgeschort. Indien deze periode waarin nakoming van de verplichtingen door **ASSYST** niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de opdrachtgever één van haar verplichtingen jegens **ASSYST** niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft **ASSYST** het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat **ASSYST** tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting van de ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer **ASSYST** vreest dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op het eerste verzoek van **ASSYST** adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die **ASSYST** ten laste van de opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.
- 10.2 In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind- of curatelestelling van de opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft **ASSYST** zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit en verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegd rechter te Zwolle.
- 11.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.